



# Il progetto MOBEC e i risultati dei progetti europei nei servizi sociali locali.

L'esperienza del Comune di Cervia

Presentazione a cura di Arianna Boni



## INFORMAZIONI GENERALI

- Il progetto MOBEC è un progetto di Mobilità Europea per lo sviluppo delle competenze formative nel settore della cura degli anziani.
- Periodo di realizzazione 2015-2017
- Partner coinvolti:
- ITALIA: Comune di Cervia (RA), *Ad Personam* Azienda di Servizi alla Persona del Comune di Parma, Comune di Laives (BZ), ASP Azienda sociale Sud-Est Langhirano e il Comune di San Pellegrino Parmense
- SVEZIA: Municipality of Linköping, Municipality of Norrköping, Municipality of Kinda

## INFORMAZIONI GENERALI

- La formazione degli operatori si è svolta tramite attività di job-shadowing in Italia e in Svezia
- Sono stati quattro i round di mobilità dalla Svezia all'Italia e dall'Italia alla Svezia
- Il Comune di Cervia ha ospitato nei 4 round 14 operatori svedesi
- 9 operatori di Cervia hanno sperimentato il job-shadowing in Svezia
- Molti di più gli operatori che nell'accogliere i colleghi svedesi in Italia hanno potuto beneficiare del progetto.



## AZIONI:

- Attività di **job shadowing** (formazione in affiancamento), nei servizi sociali dei Comuni interessati e nelle strutture che svolgono servizi di assistenza agli anziani e ai disabili.
- **Diffusione** delle nuove competenze nelle organizzazioni



## DIFFERENZE ED ELEMENTI IN COMUNE

- La più importante differenza colta nell'organizzazione delle strutture è resa molto bene dalla parole ascoltate da una coordinatrice *"This is not "like" your home, this is your home"*;
- La stessa espressione italiana "Ospiti" che indica le persone che vivono nelle strutture rende bene l'idea di una profonda differenza nell'organizzazione.



## DIFFERENZE ED ELEMENTI IN COMUNE

- **IN SVEZIA**
- Rapporto personale /ospiti maggiore rispetto all'Italia in particolare si sottolinea la **flessibilità** estrema di modificare l'organico in base alle esigenze delle persone (ad es. in caso di persone con demenza)
- **Formazione continua** del personale su tematiche stabilite dagli operatori stessi
- Possibilità di **ospitare i familiari** in struttura
- Non stanze ma piccoli **appartamenti** molto personalizzati
- Cura degli **spazi** con l'uso di colori e accorgimenti funzionali alle esigenze delle persone ma sempre gradevoli

## ALCUNE IMMAGINI...



Assemblea Generale SERN Forlì,  
18-20 maggio 2017



## ALCUNE IMMAGINI...









## **DIFFERENZE ED ELEMENTI IN COMUNE**

### **IN ITALIA**

- **Orario di apertura ampio dei centri diurni**
- **Forte interazione fra struttura e comunità (cittadini, volontari, associazioni di volontariato)**

## DIFFERENZE ED ELEMENTI IN COMUNE

### Elementi in comune:

- Procedure di entrata in struttura degli anziani
- Ruolo dei assistenti sociali
- Forte interesse per le problematiche delle persone affette da demenza
- Programmazione delle attività ricreative
- Attenzione a mantenere l'anziano più possibile al suo domicilio



Abbiamo apprezzato in particolare:

- gli interventi fortemente personalizzati (igiene, pranzo, ecc);
- la presenza di unico operatore di riferimento per ciascuna persona;
- la possibilità per le persone di vivere in struttura anche per lunghi periodi ma a tempo determinato, non necessariamente in modo definitivo;
- Pranzo insieme agli operatori e coinvolgimento degli anziani nella preparazione del pranzo;
- gli operatori non hanno divise;
- Ospitalità verso i familiari degli anziani;
- Possibilità per l'anziano di tenere i propri effetti personali, ed anche quelli di valore.

## Come l'esperienza ha modificato i servizi locali

Il servizio ha lavorato ad un progetto di conversione della nostra **Comunità alloggio** in base agli spunti offerti da questa esperienza puntando in particolare:

- Alla valorizzazione della dimensione abitativa (far vivere le persone come a casa);
- Al cambiamento culturale nella accoglienza delle persone anziane che vivono in struttura "Da ospiti ad abitanti"





## Come l'esperienza ha modificato i servizi locali

- Alla personalizzazione degli interventi e spazi (sperimentazione camera singola).
- Al coinvolgimento attivo di tutti i soggetti (persone anziane, famiglie, caregiver informali);
- Al rispetto della soggettività e dell'autodeterminazione individuale;
- Alla partecipazione della famiglia al programma di vita;
- Alla presenza del volontariato ed all'integrazione con il territorio

## Come l'esperienza ha modificato i servizi locali

- Al diverso rapporto operatori/anziani sia numerico che nella relazione, per assicurare maggiore flessibilità dei tempi e degli orari delle attività;
- All'individuazione di un operatore della riabilitazione;
- Ad accrescere la motivazione degli operatori

## Il nuovo Servizio di Comunità Alloggio di Cervia

- La progettazione del nuovo servizio ha visto coinvolti i Servizi alla Persona del Comune di Cervia e l'Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi;
- L'esperienza di Job-shadowing vissuta grazie al progetto MOBEC ha consentito di condividere gli obiettivi di miglioramento del servizio;
- Il nuovo servizio è stato avviato a ottobre 2016 e prevede un piano di miglioramento costante per il triennio 2016/2019
- Gli abitanti della Comunità alloggio controllano i nostri progressi e sembrano apprezzare il lavoro...





Grazie per l'attenzione!

Arianna Boni